

## Allmänna villkor. September 2022

### Tillämpningsområde och parter

Dessa villkor gäller mellan Enermont AB och kunden som undertecknat ordererkännande gällande beställning av en komplett solcellsanläggning.

### Personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter framgår i vår integritetspolicy som ni hittar på vår hemsida, [www.enermont.se](http://www.enermont.se)

### Förutsättningar för intäktsberäkning

Beräknad produktion är en uppskattning och dessa kan variera från år till år. Hur vi beräknat din uppskattade produktion samt ekonomiska avkastning finns beskrivet i det kalkylunderlag som bifogas offerten.

### Lagar, regler och behörighet

Enermont AB följer arbetsmiljölagens regler och arbetsmiljöverkets föreskrifter gällande arbete på tak och samtlig personal har erforderlig utbildning för arbetet. Enermont AB har elbehörighet samt egenkontrollprogram hos Elsäkerhetsverket vilket är ett krav för att få utföra solcellsinstallationer.

### Internetanslutning, applösning

Enermont AB erbjuder alltid möjligheten för kunden att övervaka sin solcellsanläggning via app. För att detta skall vara möjligt måste tillgång till trådlös (WiFi) alternativt trådbunden internetanslutning finnas vid växelriktarens placering. Det är kundens ansvar att detta finns tillgängligt om uppkoppling till app önskas.

### Leveranstid

Överenskommelse om leveranstid och installation görs vid ordergodkännandet. Enermont AB förbehåller sig rätten att justera denna leveranstid med anledning av faktorer som står utanför vår kontroll ex. väderförhållande som omöjliggör säkert takarbete, plötsliga leveransförseningar från grossist el. tillverkare etc.

### Försäkringar och arbetsmiljö

Enermont AB har entreprenad samt ansvarsförsäkring upp till 30 miljoner kronor. För att offerten skall gälla måste tillgång till el och toalett finnas för personalen som arbetar med monteringen av er solcellsanläggning.

Enermont AB tillhandahåller alltid komplett snö och vindlastberäkning för montaget av er solcellsanläggning, denna krävs för att förekommande försäkringar skall gälla vid eventuell skada på anläggningen.

### Tillkommande kostnader

Vårt mål är att alltid hålla det offererade priset. Det kan dock dyka upp faktorer under installationen som gör att vi exempelvis upptäcker en skada på ert tak som måste åtgärdas innan vi fortsätter eller att ni som kund vill göra förändringar eller tillägg från det som är överenskommet. I dessa fall kommer vi tillsammans fram till en lösning och tillkommande arbete debiteras i så fall med 600 kr/timmen per person inklusive moms. Enermont AB förbehåller sig rätten att vid behov justera anläggningens storlek för att följa tillverkarens anvisningar vid montage av solcellspanelerna.

### Besiktning

Vi på Enermont AB utför alltid en besiktning på våra anläggningar inom ramen för vårt egenkontrollprogram för att säkerställa att anläggningen är säker och uppfyller förekommande krav. Vill kunden låta göra en oberoende besiktning görs den på kundens initiativ och bekostnad. Vi är dock gärna närvarande för att bistå besiktningsmannen med information.

### Allmänna villkor

När offerten godkänts och vi skrivit ett ordererkännande kommer vi att beställa komplett material ut till er som kund. Ni som kund har ansvaret för att någon kan kvittera leveransen, kontrollera att godset är helt samt att det finns en lämplig plats att ställa godset på när det levereras om inte annat avtalats vid godkännandet av offerten. Material kan efter överenskommelse förvaras i Enermont AB:s försorg mot tilläggsavgift. Material faktureras separat vid leverans. När anläggningen är klar och funktionstestad faktureras resterande belopp, betalningsvillkor 10 dagar från fakturadatum vid all fakturering. Enermont AB garanterar den nominella effekten som angivits i kalkylen som bifogas offerten. Den faktiska elproduktionen kan variera på grund av väder, temperatur, skuggande vegetation varpå Enermont AB inte kan hållas ansvarig för solcellsanläggningens faktiska produktion.

### Inför och efter installation

Vi sköter kontakten med din nätägare och gör föransmälan samt färdigföransmälan gällande

installationen vilket är ett krav för installation. Vi frånsäger oss ansvar för eventuella förseningar som härrör till nätägarens handläggningstider. Vi förutsätter att kunden har kännedom om konsekvensen av säkringshöjningar och där tillkommande elnätskostnader med anledning av solcellsinstallationen. Kostnader som är relaterade till krav från elnätsägare ingår inte i priset, överenskommen upp eller nedsäkning ombesörjs av Enermont AB i samband med installation och ingår i offerten.

### Särskilda villkor

1. **Tegel/betongtak.** Vi är försiktiga när vi installerar men kunden har ansvar för att tillhandahålla extra takpannor ifall någon skulle gå sönder under installationen eller att vi upptäcker bristfälliga takpannor som måste bytas.
2. **Plåttak.** När vi installerar på plåttak finns det risk att det blir bucklor i taket vilket kan påverka produktgarantin på plåten, Enermont AB ansvarar inte för ev. förlust av produktgaranti till följd av solcellsinstallationen.
3. **Eternittak.** Enermont AB monterar i normalfallet inte solcellsanläggningar på eternittak.
4. **Optimerare.** Om optimerare installeras ingår inte prestandaövervakning på panelnivå om inte detta överenskommit särskilt i offerten.
5. **Takpapp.** Vi installerar fästena i papptaket utifrån instruktioner från respektive tillverkare. Enermont AB ansvarar inte för ev. förlust av tätskiktgaranti till följd av installationen av solcellsanläggningen.
6. **Körskador.** Körskador till följd av leverans av material eller ställning ersätts ej av Enermont AB.
7. **Damm.** Nedsmutsning av fasad eller fönster beträffande damm från montage är något man som kund får räkna med och rengöring ombesörjes av kund.

### Kreditprövning

Enermont har rätt att göra en kreditprövning av kunden samt kräva att kunden betalar hela eller delar av installationen i förväg efter överenskommelse.

### Kundens skyldigheter

Kunden skall förse Enermont AB med korrekt information angående fastighetens förutsättningar för installation av en solcellsanläggning. Vid

lämnande av felaktig information eller undanhållande av väsentlig information vilket resulterar i merkostnader för Enermont AB debiteras denna på slutfakturan i sin helhet.

Kunden är själv ansvarig att meddela sitt försäkringsbolag om att en solcellsanläggning monterats hos kunden.

Eventuellt krav på bygglov undersökes av kund och Enermont AB kan inte hållas ansvarig för merkostnader som uppstår till följd av avsaknad av bygglov vid behov. Generellt behövs inget bygglov så länge panelerna monteras i takets befintliga lutning. Avvikelse i vissa områden såsom kulturmärkta fastigheter samt vissa detaljplaner finns. Som kund är man ansvarig att kontrollera detta med respektive kommun.

### Kompensation

**Direkt förlust.** Enermont AB ansvarar för direkt förlust som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar i leverans och brister. Med direkt förlust avses nödvändiga och dokumenterade extra utgifter som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar och brister. Enermont AB ansvarar bara för direkt förlust som uppkommit till följd av oaktksamhet från vår sida. Beror förlusten på omständigheter utanför vår kontroll kan Enermont AB inte hållas ansvariga.

### Indirekt förlust

Exempel på indirekt förlust kan vara förlorad elproduktion på grund av att solcellsanläggningen inte kan användas som förväntat. Indirekt förlust ersätts endast om den beror på grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse från Enermont AB:s sida.

### Tvist

I första hand vill Enermont AB göra upp en eventuell tvist i godo. Skulle vi inte lyckas komma överens skall tvisten lösas av allmän Svensk domstol.

### Enermont AB

Björklundavägen 9  
281 33 Hässleholm

Organisationsnummer 559226-3346

Telefonnummer 0451-700210

[www.enermont.se](http://www.enermont.se)

[kontakt@enermont.se](mailto:kontakt@enermont.se)